



Conditions générales d'utilisation de VIGIEsip

Table des matières

Objet	2
Mentions légales.....	2
Définitions.....	2
Accès aux Services	3
Collecte des données.....	3
Propriété intellectuelle	4
Cookies.....	4
Obligations de l'Utilisateur	5
Garantie de l'Utilisateur	5
Comportements prohibés	5
Sanctions des manquements.....	6
Responsabilité et garantie du GIE VIGIE ports	7
Durée du contrat	7
Droit applicable et juridiction compétente	7

Historique du document

Date	Version	Statut	Rédacteur	Fonction
09/11/2020	0.1	Rédaction	Stéphanie SICOT	Directrice des opérations
01/1/2021	1.0	Validation	Stéphanie SICOT	Administratrice



Objet

Les présentes CGU ou Conditions Générales d'Utilisation encadrent juridiquement l'utilisation des Services du site VIGIEsip (ci-après dénommé « le site ») et de l'Application Mobile VIGIEsip.

Constituant le contrat entre le GIE VIGIE ports et les Utilisateurs, une attribution d'accès au site signifie l'acceptation des présentes CGU.

Les présentes CGU sont accessibles à tout moment dans la « FAQ » de VIGIEsip à l'adresse « <https://faq.vigiesip.eu> » dans la rubrique « MENTIONS LÉGALES » qui se trouve dans le MENU PRINCIPAL et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

Le GIE VIGIE ports pourra modifier les présentes CGU à tout moment, sans préavis et sans avoir à le communiquer préalablement aux Utilisateurs, dès lors que cela lui semble opportun. Les Utilisateurs seront informés de la modification des présentes par le biais de la publication des CGU actualisées. Les CGU modifiées prendront effet à partir de leur publication. La poursuite de l'utilisation des Services suite à cette publication constituera une acceptation de la nouvelle version des présentes. Il est donc conseillé aux Utilisateurs de lire très attentivement les présentes CGU et de consulter régulièrement les CGU mises à jour, dans la Rubrique « MENTIONS LÉGALES ».

Dans le cas où un Utilisateur n'accepterait pas les présentes CGU ou refuserait de s'y conformer, il ne doit pas utiliser le site. Dans ce cas, il est aussi recommandé de désinstaller l'Application Mobile VIGIEsip. En procédant à une demande d'accès auprès de l'administrateur fonctionnel VIGIEsip du port, l'Utilisateur confirme avoir pris connaissance des présentes CGU et accepte de s'y soumettre sans réserve. Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du site constituent la preuve de l'ensemble des actions menées par les Utilisateurs.

Mentions légales

L'édition de VIGIEsip est assurée par le GIE VIGIE ports inscrit au RCS sous le numéro 828 972 828, dont le siège social est localisé au 152 Quai de Bacalan, 33300, Bordeaux, France Métropolitaine.

L'hébergeur de VIGIEsip est la société D.R.I., sise au 9 Rue du Petit Chatelier, 44300 Nantes, France.

Définitions

Administrateur fonctionnel VIGIEsip : désigne la ou les personne(s) physique(s) ayant un compte permettant d'accéder à l'interface d'administration. L'Administrateur est désigné par l'Autorité Portuaire et agit sous la responsabilité de cette dernière. L'Administrateur bénéficie d'un « compte Administrateur » lui permettant de gérer l'administration du site. Il est également en charge de désigner les Utilisateurs ayant accès aux Services, et de leur attribuer des profils. Le compte Administrateur est accessible à l'aide d'un identifiant et d'un mot de passe.



Autorité Portuaire : Désigne le GPM ou la collectivité étant membre du GIE et à ce titre, bénéficie des services VIGIEsip web et mobile.

Utilisateur : Désigne toute personne physique utilisant les Services, à savoir tout usager et tout Administrateur.

Services : Désigne l'offre de service VIGIEsip web et mobile.

Accès aux Services

Le site permet d'accéder gratuitement aux Services suivants :

- Déclarations dématérialisées des escales de navires ;
- Consultation des dossiers d'escale ;
- Dépôt de documents réglementaires ;
- Déclarations des droits de port.

L'Application Mobile VIGIEsip permet d'accéder gratuitement aux Services suivants :

- Déclarations dématérialisées des escales de navires ;
- Consultation des dossiers d'escale ;
- Gestion des notifications.

Les services sont accessibles gratuitement depuis n'importe où par tout Utilisateur disposant d'un accès à Internet. Tous les frais nécessaires pour l'accès aux Services (matériel informatique, connexion Internet...) sont à la charge de l'Utilisateur.

Pour des raisons de maintenance ou autres, l'accès aux Services peut être interrompu ou suspendu par l'éditeur qui en informera les Administrateurs fonctionnels avec un délai de prévenance raisonnable.

Collecte des données

Pour la création du compte de l'Utilisateur par l'Administrateur fonctionnel VIGIEsip du port, la collecte des informations au moment de l'enregistrement sur le site est nécessaire et obligatoire. Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, la collecte et le traitement d'informations personnelles s'effectuent dans le respect de la vie privée.

Suivant la loi Informatique et Libertés en date du 6 janvier 1978, articles 39 et 40, l'Utilisateur dispose du droit d'accéder, de rectifier, de supprimer et d'opposer ses données personnelles. L'exercice de ce droit s'effectue par :

- Le formulaire de contact à disposition dans le site ;
- L'envoi d'un email à l'Administrateur fonctionnel du port référencé ici :
https://faq.vigiesip.eu/mediawiki/index.php/Liste_des_administrateurs_fonctionnels.



Propriété intellectuelle

Les marques, logos ainsi que les contenus du site (illustrations graphiques, textes...) sont protégés par le Code de la propriété intellectuelle et par le droit d'auteur.

La reproduction et la copie des contenus par l'Utilisateur requièrent une autorisation préalable du site. Dans ce cas, toute utilisation à des usages commerciaux ou à des fins publicitaires est proscrite.

Responsabilité

Bien que les informations publiées sur le site soient réputées fiables, le site se réserve la faculté d'une non-garantie de la fiabilité des sources.

Les informations diffusées sur le site sont présentées à titre purement informatif et sont sans valeur contractuelle. En dépit des mises à jour régulières, la responsabilité du site ne peut être engagée en cas de modification des dispositions administratives et juridiques apparaissant après la publication. Il en est de même pour l'utilisation et l'interprétation des informations communiquées sur la plateforme.

Le site décline toute responsabilité concernant les éventuels virus pouvant infecter le matériel informatique de l'Utilisateur après l'utilisation ou l'accès à ce site.

Le site ne peut être tenu pour responsable en cas de force majeure ou du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.

La garantie totale de la sécurité et la confidentialité des données n'est pas assurée par le site. Cependant, le site s'engage à mettre en œuvre toutes les méthodes requises pour le faire au mieux.

Liens hypertextes

Le site peut être constitué de liens hypertextes. En cliquant sur ces derniers, l'Utilisateur sortira de la plateforme. Cette dernière n'a pas de contrôle et ne peut pas être tenue responsable du contenu des pages web relatives à ces liens.

Cookies



Lors des visites sur le site, l'installation automatique d'un cookie sur le logiciel de navigation de l'Utilisateur peut survenir.

Les cookies correspondent à de petits fichiers déposés temporairement sur le disque dur de l'ordinateur de l'Utilisateur. Ces cookies sont nécessaires pour assurer l'accessibilité et la navigation sur le site. Ces fichiers ne comportent pas d'informations personnelles et ne peuvent pas être utilisés pour l'identification d'une personne.

L'information présente dans les cookies est utilisée pour améliorer les performances de navigation sur le site.

En naviguant sur le site, l'Utilisateur accepte les cookies. Leur désactivation peut s'effectuer via les paramètres du logiciel de navigation.

Obligations de l'Utilisateur

Sans préjudice des autres obligations prévues aux présentes, l'Utilisateur s'engage à respecter les obligations qui suivent.

- L'Utilisateur s'engage, dans son usage des Services, à respecter les lois et règlements en vigueur et à ne pas porter atteinte aux droits de tiers ou à l'ordre public. Il est seul responsable du bon accomplissement de toutes les formalités notamment administratives et réglementaires. La responsabilité du GIE VIGIE ports ne pourra en aucun cas être engagée à ce titre.
- L'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance sur le site et sa FAQ des caractéristiques et contraintes, notamment techniques, de l'ensemble des Services. Il est seul responsable de son utilisation des Services.
- L'Utilisateur s'engage à faire un usage strictement personnel des Services. Il s'interdit en conséquence de céder, concéder ou transférer tout ou partie de ses droits ou obligations au titre des présentes à un tiers, de quelque manière que ce soit.
- L'Utilisateur est informé et accepte que la mise en œuvre des Services nécessite qu'il soit connecté à internet et que la qualité des Services dépend directement de cette connexion, dont il est seul responsable.

Garantie de l'Utilisateur

L'Utilisateur garantit le GIE VIGIE ports contre toutes plaintes, réclamations, actions et/ou revendications quelconques que le GIE pourrait subir du fait de la violation, par l'Utilisateur de l'une quelconque de ses obligations ou garanties aux termes des présentes conditions générales.

Comportements prohibés

Il est strictement interdit d'utiliser les Services aux fins suivantes :



- l'exercice d'activités illégales, frauduleuses ou portant atteinte aux droits ou à la sécurité des tiers,
- l'atteinte à l'ordre public ou la violation des lois et règlements en vigueur,
- l'intrusion dans le système informatique d'un tiers ou toute activité de nature à nuire, contrôler, interférer, ou intercepter tout ou partie du système informatique d'un tiers, en violer l'intégrité ou la sécurité,
- l'envoi d'emails non sollicités et/ou de prospection ou sollicitation commerciale,
- les manipulations destinées à améliorer le référencement d'un site tiers,
- l'utilisation des Services pour diffuser des informations ou liens redirigeant vers un site tiers,
- l'aide ou l'incitation, sous quelque forme et de quelque manière que ce soit, à un ou plusieurs des actes et activités décrits ci-dessus,
- et plus généralement toute pratique détournant les Services à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été conçus.

Il est strictement interdit aux Utilisateurs de copier et/ou de détourner à leurs fins ou à celles de tiers le concept, les technologies, tout ou partie des données ou tout autre élément du site.

Sont également strictement interdits : (i) tous comportements de nature à interrompre, suspendre, ralentir ou empêcher la continuité des Services, (ii) toutes intrusions ou tentatives d'intrusions dans les systèmes du GIE VIGIE ports, (iii) tous détournements des ressources système des Services, (iv) toutes actions de nature à imposer une charge disproportionnée sur les infrastructures de ce dernier, (v) toutes atteintes aux mesures de sécurité et d'authentification, (vi) tous actes de nature à porter atteinte aux droits et intérêts financiers, commerciaux ou moraux du GIE VIGIE ports ou des usagers des Services, et enfin plus généralement (vii) tout manquement aux présentes conditions générales.

Il est strictement interdit de monnayer, vendre ou concéder tout ou partie de l'accès aux Services, ainsi qu'aux informations qui y sont hébergées et/ou partagées.

Sanctions des manquements

En cas de manquement à l'une quelconque des dispositions des présentes conditions générales ou plus généralement, d'infraction aux lois et règlements en vigueur par un Utilisateur, le GIE VIGIE ports se réserve le droit de prendre toute mesure appropriée et notamment de :

- Suspendre l'accès aux Services de l'Utilisateur, auteur du manquement ou de l'infraction, ou y ayant participé,
- avertir toute autorité concernée,
- engager toute action judiciaire.



Responsabilité et garantie du GIE VIGIE ports

Le GIE VIGIE ports s'engage à fournir les Services avec diligence et selon les règles de l'art, étant précisé qu'il pèse sur elle une obligation de moyens, à l'exclusion de toute obligation de résultat, ce que les Utilisateurs reconnaissent et acceptent expressément.

Les informations diffusées par l'intermédiaire des Services proviennent de l'Autorité Portuaire et des Utilisateurs. Le GIE VIGIE ports ne peut être tenu responsable de l'utilisation et de l'interprétation de l'information contenue dans les Services.

Le GIE VIGIE ports s'engage à procéder régulièrement à des contrôles afin de vérifier le fonctionnement et l'accessibilité des Services. A ce titre, le GIE VIGIE ports se réserve la faculté d'interrompre momentanément l'accès aux Services pour des raisons de maintenance. De même, le GIE VIGIE ports ne saurait être tenu responsable des difficultés ou impossibilités momentanées d'accès aux Services qui auraient pour origine des circonstances qui lui sont extérieures, la force majeure, ou encore qui seraient dues à des perturbations des réseaux de télécommunication.

Le GIE VIGIE ports ne garantit pas aux Utilisateurs (i) que les Services, soumis à une recherche constante pour en améliorer notamment la performance et le progrès, seront totalement exempts d'erreurs, de vices ou défauts, (ii) que les Services, étant standards et nullement proposés à la seule intention d'un Utilisateur donné en fonction de ses propres contraintes personnelles, répondront spécifiquement à ses besoins et attentes.

En tout état de cause, la responsabilité susceptible d'être encourue par le GIE VIGIE ports au titre des présentes est expressément limitée aux seuls dommages directs avérés subis par l'Utilisateur.

Durée du contrat

Le présent contrat est valable pour une durée indéterminée. Le début de l'utilisation des Services du site marque l'application du contrat à l'égard de l'Utilisateur.

Droit applicable et juridiction compétente

Le présent contrat est soumis à la législation française. L'absence de résolution à l'amiable des cas de litige entre les parties implique le recours aux tribunaux français compétents pour régler le contentieux.

