



Version 3.19.0

Notice : Création de votre compte Portuaire

1. Demande initiale

- Faites la demande de création de compte auprès de l'administrateur fonctionnel du port concerné.
- Ci-dessous, le lien vers la liste des administrateurs fonctionnels. Sélectionnez le port concerné.
- https://faq.vigiesip.eu/mediawiki/index.php?title=Liste_des_administrateurs_fonctionnels

Une fois le compte créé, vous recevrez un mail de validation avec **votre identifiant de connexion** ainsi que le lien **d'initialisation du mot de passe**.

2. Réception de l'email de validation

- Vous recevrez un e-mail contenant un lien d'activation.

Attention : Ce lien a une durée de validité limitée (généralement 48h à 72h selon les ports). Passé ce délai, il ne sera plus actif.

De : support@vigie-ports.fr <support@vigie-ports.fr>
Envoyé : lundi 28 septembre 2026 19:19
À : 
Objet : Créer votre mot de passe VIGIEsip
Importance : Haute

Cher utilisateur,
Votre compte d'accès VIGIEsip vient d'être créé.
Vous devez maintenant renseigner votre mot de passe dans un délai de 72h maximum. Passé ce délai, le lien d'accès expirera pour des raisons de sécurité.

Votre identifiant actuel est : 

Pour initialiser votre mot de passe, cliquez sur le lien suivant (ou copiez-le dans votre navigateur) :

<https://bordeaux.vigiesip.eu/vigiesip-bordeaux/changementMotDePasse.jsf?uuid=2d106761-6bbb-4533-be35-02f3a27b2b9c>

Après avoir choisi un nouveau mot de passe, vous serez redirigé vers la page de connexion où il vous sera demandé d'entrer votre identifiant et votre mot de passe.

Des questions ? Regardez les "Question Fréquentes" à l'adresse <https://faq.vigiesip.eu> Merci

L'équipe support VIGIEsip.
Téléphone : 05 56 90 59 00
Email : support@vigie-ports.fr
Ce message est généré automatiquement, merci de ne pas y répondre.

3. Définition du mot de passe

- Cliquez sur **le lien** reçu dans l'e-mail pour ouvrir la page de configuration.

Changement du mot de passe

Le nouveau mot de passe doit faire 10 caractères minimum, contenir au moins une minuscule, une majuscule et un chiffre et seuls les caractères spéciaux suivants sont autorisés : * () . [] ! ~ & £ € _ @ \$ % : ^ ? { } ! / ° = \$ μ ~.

Saisissez votre nouveau mot de passe : *

Confirmez votre nouveau mot de passe : *

Valider

Choisissez votre mot de passe sécurisé en suivant les consignes affichées à l'écran.

Validez pour finaliser la création de votre compte.

Vous pourrez ensuite vous connecter en utilisant votre identifiant et ce nouveau mot de passe.

Besoin d'aide ? En cas de lien expiré ou de difficulté de connexion, contactez directement l'administrateur fonctionnel de votre port.