



Foire Aux Questions (FAQ)

Notes

S o m m a i r e

PAGE 2	FAQ	Accès
PAGE 3	FAQ	Présentation

Accès à la FAQ



- **Une fois connecté :**

- ✓ Cliquer sur l'icône «point d'interrogation» (entouré ci-dessus) de la boîte utilisateur
- ✓ Vous serez dirigé automatiquement vers le site de la FAQ

- NOTA :

La FAQ est accessible directement depuis <https://faq.vigiesip.eu>

Présentation de la FAQ

The screenshot shows the VIGIE website interface. At the top right, there is a 'Se connecter' link. Below it, a navigation bar contains 'Accueil', 'Discussion', 'Lire', 'Voir le texte source', 'Historique', and a search box labeled 'Rechercher'. The main heading is 'Accueil'. Below this, a welcome message reads: 'Bienvenue sur la Foire Aux Questions de VIGIEsip. Cette Foire Aux Questions a pour but de répondre à vos questions les plus fréquentes que ce soit sur le site VIGIEsip ou sur les différents traitements annexes comme le fichier AnNa par exemple. Celle-ci sera alimentée au fil du temps en fonction des demandes d'assistance que recevra la hotline VIGIEsip.'

On the left side, there is a sidebar menu with the following items: 'FAQ VIGIEsip', 'Accueil', 'Liste des administrateurs fonctionnels', 'Documentations', 'VIGIEsip', 'Module Fluvial de VIGIEsip', 'Module Droits de port de VIGIEsip', 'Fichier AnNa', and 'Autres pages' (including 'FAQ Technique', 'Contacts', and 'capitaineries').

In the center, there is a 'Sommaire [masquer]' section with a list of questions:

- 1 Questions générales
 - 1.1 Données manquantes sur une liste
 - 1.2 Pop-up non affichée
 - 1.3 Numéro ATP manquant
 - 1.4 Port indisponible
 - 1.4.1 Agent
 - 1.4.2 Capitainerie
 - 1.5 Erreur technique ou Ecran bleu
 - 1.6 Problème d'accès concurrent
- 2 Questions sur le fichier Anna

On the right side, there is a 'HOTLINE' box with the following contact information:

- Téléphone 05 56 90 59 00
- Mail support-escales@bordeaux-port.fr
- Site du support Redmine
- Liste des responsables fonctionnels

La FAQ est composée d'une partie accueil avec le sommaire des questions les plus fréquemment posées et d'une partie documentations qui recense les notices d'utilisation disponibles de VIGIEsip, de ces modules et du fichier AnNa.

□ NOTA :

- Un encart sur la partie droite de la page d'accueil vous permet de visualiser les coordonnées de la hotline VIGIEsip.
- Un sommaire permet d'accéder rapidement à la question recherchée
- Le menu de gauche permet de naviguer entre la foire aux questions et les documentations